Условия в договорах о поставке УОиО «Пушкиногорье» коммунальных услуг Потребителям:

1. Оплачивать Ресурсоснабжающей организации фактический объем коммунального ресурса, поставленный Ресурсоснабжающей организацией.

2. Поддерживать надлежащее состояние и обеспечивать техническое обслуживание внутридомовой инженерной системы, которая подключена к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения Ресурсоснабжающей организации, а также производить замену и поверку принадлежащих Потребителю приборов учета в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, а также в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.

3. Обеспечить сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводках и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа при определении количества полученной за определенный период горячей воды в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

4. Передавать Ресурсоснабжающей организации данные показаний коллективного (общедомового) прибора учета или иной информации, используемой для определения количества (объема) коммунального ресурса, поданного Ресурсоснабжающей организацией.

5. Контролировать достоверность предоставленных сведений о показаниях индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния, а также уведомлять Ресурсоснабжающую организацию о сроках проведения таких проверок;

6. При выявлении неисправности коллективного (общедомового) прибора учета, незамедлительно направить Ресурсоснабжающей организации уведомление о неисправности прибора учета с указанием даты и времени составления соответствующего акта. В случае неявки представителя Ресурсоснабжающей организации, Потребитель самостоятельно составляет акт о неисправности прибора учета и направляет его Ресурсоснабжающей организации.

В случае составления акта о неисправности прибора учета в отсутствие представителя Ресурсоснабжающей организации, последний имеет право проверить состояние прибора учета самостоятельно, с уведомлением Исполнителя. Исполнитель вправе присутствовать при проведении проверки состояния прибора учета.

8. При поступлении жалоб потребителей на качество и (или) объем предоставляемой коммунальной услуги, связанной с подачей Ресурсоснабжающей организацией коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме, Потребитель обязан совместно с Ресурсоснабжающей организацией выявлять причины предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме путем составления двустороннего акта о ненадлежащем качестве коммунальной услуги и (или) ее ненадлежащем объеме. В указанном акте указываются нарушения, повлекшие предоставление коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме, а также определяется Сторона настоящего договора, чьи действия привели к предоставлению коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме.

При поступлении жалоб от потребителей на ненадлежащее качество оказанной коммунальной услуги и (или) ее ненадлежащий объем, а также на оказание коммунальной услуги с перерывами, превышающими установленную продолжительность, Исполнитель направляет в адрес Ресурсоснабжающей организации уведомление о составлении акта о ненадлежащем качестве коммунальной услуги и (или) ее ненадлежащем объеме. В случае неявки представителя Ресурсоснабжающей организации в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения уведомления, Исполнитель составляет указанный акт самостоятельно, с привлечением потребителей. Исполнитель направляет указанный акт Ресурсоснабжающей организации в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его составления. Акт является основанием для производства Ресурсоснабжающей организацией перерасчета, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора. При этом размер платы за поданный коммунальный ресурс изменяется   
в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354.

9. Предоставить Ресурсоснабжающей организации доступ по предварительному уведомлению (почтовым отправлением, телеграммой, факсограммой, телефонограммой или с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») к внутридомовой инженерной системе с целью обслуживания централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, находящихся в пределах границы эксплуатационной ответственности Ресурсоснабжающей организации, установки общедомовых приборов учета, а также составления акта проверки водопроводных сетей, иных устройств и сооружений, присоединенных к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения Ресурсоснабжающей организации.

10. Для запуска горячего водоснабжения на вновь вводимых объектах или при длительном перерыве в эксплуатации сетей ГВС (после капитального ремонта) выполнить мероприятия по подготовке сетей ГВС для обеспечения качества воды в соответствии с нормами СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения».